

### POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivo principale della ARMANDO VICARIO srl è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere un elevato STANDARD QUALITATIVO DEI PRODOTTI FORNITI. Il miglioramento del Sistema Gestione Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità. In maniera particolare si pone al centro dell'attenzione il Cliente, cercando di percepirne aspettative ed esigenze. La politica aziendale quindi mira a:

- soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse;
- accertare che gli articoli prodotti siano conformi alle norme e alle specifiche applicabili e che rispondano ai requisiti di idoneità all'uso, prestazione, sicurezza e affidabilità;
- svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza delle persone;
- evolvere la cultura aziendale verso il concetto di "qualità totale"
- rispettare ogni norma o standard di riferimento applicabile al prodotto
- mantenere costantemente aggiornati gli aspetti relativi i rischi, le opportunità, le interferenze con le parti interessate e la costante analisi del contesto in cui si opera

Gli obiettivi di dettaglio e le azioni da avviare per il loro raggiungimento (con responsabilità e tempi) sono state decise dalla Direzione Generale e da Assicurazione Qualità durante la riunione di riesame del Sistema Gestione Qualità e comunicati a tutti i responsabili aziendali attraverso la conduzione e divulgazione del Riesame della direzione. Con la presente, infine, si rinnova al Responsabile Gestione per la qualità, direttamente alle dipendenze della Direzione, allo scopo di assicurare la continuità nella gestione dell'applicazione e d efficacia del Sistema Qualità.

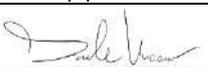
### POLITICA AMBIENTALE

La Direzione Generale della ARMANDO VICARIO SRL procede alla definizione della propria "Politica Ambientale" inquadrandola in una più ampia visione della strategia generale aziendale e nel suo posizionamento nel mercato. La strategia aziendale si ispira alle seguenti linee generali:

- Mantenere la conformità ed il rispetto alle disposizioni di legge, ai regolamenti vigenti in campo ambientale e agli altri requisiti sottoscritti internamente;
- Perseguire il miglioramento continuo, orientato alla prevenzione, alla riduzione degli impatti ambientali e all'inquinamento legati alle proprie attività di erogazione del servizio
- Identificare valutare gli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza;

A tale scopo Direzione generale della ARMANDO VICARIO SRL dopo aver condotto un'approfondita Analisi Ambientale delle attività di erogazione del servizio svolte all'interno e all'esterno dei suoi siti, ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si impegna per le seguenti attività:

- mantenere efficiente il proprio Sistema di Gestione Ambientale, applicando tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 e quanto descritto all'interno del Manuale del Sistema per la Gestione Ambientale;
- divulgare la presente politica a tutte le parti interessate – clienti, fornitori, personale interno e alla cittadinanza;
- l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente, precorrendole ove possibile mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tale campo;
- revisionare periodicamente gli obiettivi, da parte della direzione generale, avendo come scopo il miglioramento continuo del sistema di gestione;
- diffondere all'interno dell'organizzazione, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e delle relative discipline tecnico-organizzative
- promuovere e sensibilizzare "la responsabilità" a tutti i dipendenti, verso la prevenzione e protezione dell'ambiente realizzando programmi d'informazione e formazione del personale.
- rendere sempre più competenti e consapevoli il personale interno, circa l'applicazione delle regole aziendali in materia di tutela dell'ambiente
- ridurre, nel rispetto delle esigenze minime dei processi, i consumi idrici, elettrici e di combustibili naturali
- ridurre sempre più l'impiego di sostanze giudicate potenzialmente pericolose

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS04-4	1	31 Gennaio 2023		

**POLITICA PER LA SICUREZZA AZIENDALE**

Il datore di lavoro della ARMANDO VICARIO srl riconosce, come obiettivo fondamentale, *il mantenimento ed il rispetto* di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL). Il datore di lavoro mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, affinché tutta l'Organizzazione aziendale si impegni a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico dell'Azienda. Il datore di lavoro ha assegnato al Servizio di Prevenzione e Protezione il compito di sviluppare e attuare il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ed ai Preposti e Lavoratori tutti di collaborare attivamente al suo mantenimento.

- Il datore di lavoro della ARMANDO VICARIO srl con la presente Politica impegna l'Azienda nel suo complesso affinché:
- ogni fase e processo dell'attività aziendale si svolga nel rispetto delle leggi vigenti in materia di salute e sicurezza del lavoro *ed in linea con i requisiti definiti dallo Standard UNI ISO 45001*;
- gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali fin dalla fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- tutta l'attività aziendale sia gestita con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni nel campo della salute e sicurezza;
- gli ambienti di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano gestiti in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi, i beni aziendali e la comunità in cui l'Azienda opera;
- le macchine, gli impianti e le attrezzature utilizzate per le attività aziendali siano conformi alle leggi e alle norme vigenti e siano oggetto di controlli e manutenzione periodica;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati sui rischi presenti in Azienda, sulle attività di loro competenza, sulle responsabilità connesse all'esercizio delle stesse e sui compiti di verifica e sorveglianza all'interno del SGSL;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- sia promossa la cooperazione fra le varie funzioni aziendali e il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione della sicurezza sul lavoro, anche attraverso i RLS;
- gli obiettivi di miglioramento nel campo della salute e sicurezza sul lavoro siano diffusi e condivisi da tutti i livelli aziendali.

**POLITICA ETICO SOCIALE**

La ARMANDO VICARIO srl ritiene di grande importanza l'aspetto SOCIALE DELL'IMPRESA E DELLA RESPONSABILITÀ che ne derivano. Per questo la società opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori l'impegno nella responsabilità sociale. La ARMANDO VICARIO srl persegue al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dagli standard SMETA e dal Dlgs 231/2011. E' ferma convinzione della nostra società l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e delle aziende consorziate, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti dalle norme di Social Accountability, impegnandosi a:

- Tutelare la sicurezza e l'igiene dell'ambiente di lavoro e la sicurezza di ogni lavoratore rispettando ogni disposizione di legge applicabile
- Mantenere la conformità ed il rispetto alle disposizioni di legge, ai regolamenti vigenti in campo ambientale e agli altri requisiti sottoscritti internamente; perseguire il miglioramento continuo, orientato alla prevenzione, alla riduzione degli impatti ambientali e all'inquinamento legati alle proprie attività produttive.
- Non utilizzare lavoro infantile, lavoro giovanile o lavoro obbligato
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

Il datore di lavoro della ARMANDO VICARIO srl si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i soggetti interessati ed a verificarne periodicamente la sua attuazione.

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS04-4	1	31 Gennaio 2023		